



# Bestuursverslag 2025 Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven



**Vrijwillige  
Hulpdienst  
Eindhoven**

**Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven**

*Dicht bij mensen. Stevig in de stad.*

## Inleiding

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven staat midden in een stad die snel groeit en verandert. Eindhoven ontwikkelt zich in hoog tempo, mede door de economische groei van Brainport. Die ontwikkeling biedt kansen, maar niet iedere inwoner profiteert daar vanzelf van. Wij zien dagelijks inwoners voor wie meedoen niet vanzelfsprekend is. Juist daarom blijft onze opdracht helder: dichtbij mensen staan die ondersteuning nodig hebben.

Juist daarom is een sterke sociale basis geen sluitpost, maar een voorwaarde. Met Koers Sociaal 040 geeft de gemeente richting aan de ontwikkeling van de sociale basis in Eindhoven. Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven ziet zichzelf als partner om hier mede uitvoering aan te geven. Onze medewerkers en vrijwilligers staan dicht bij de leefwereld van inwoners. Zij horen wat er speelt achter de voordeur en zien waar systemen vastlopen. Deze praktijkkennis helpt om signalen uit de samenleving zichtbaar te maken en bij te dragen aan oplossingen.

## Wie wij zijn en wat wij doen

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven verbindt inwoners aan inwoners. We brengen mensen samen door inwoners die hulp of ondersteuning nodig hebben te koppelen aan anderen die zich vrijwillig willen inzetten. Dat doen we met projecten zoals Maatje040, de Werkplaats Financiën, Fietsschool040 en Taalpunt040.

Het maatjescontact via Maatje040 – één op één, persoonlijk en gelijkwaardig – vormt samen met de Werkplaats Financiën de kern van onze organisatie. Beide projecten zijn laagdrempelig, sluiten aan bij de leefwereld van inwoners en zijn present wanneer dat nodig is. Juist in een tijd waarin meedoen niet voor iedereen vanzelfsprekend is, maakt die persoonlijke aandacht het verschil. Vrijwilligers bieden praktische ondersteuning, maar ook vertrouwen, rust en continuïteit.



Met projecten zoals Fietsschool040 en Taalpunt040 dragen wij concreet bij aan zelfredzaamheid en participatie. Ook in deze projecten vormt de inzet van vrijwilligers de basis.

Ons doel is dat inwoners zo eenvoudig mogelijk kunnen blijven meedoen in de samenleving en een zinvolle rol kunnen vervullen. Binnen het professionele kader van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven dragen inwoners op een wederkerige manier bij aan sociale verbondenheid, inclusie en steunnetwerken in de stad. Wie vandaag ondersteuning ontvangt, kan morgen zelf iets voor een ander betekenen.

### **Onze rol in de stad**

Brainport voor Elkaar laat zien dat ook bedrijven zich betrokken voelen bij maatschappelijke vraagstukken. Tegelijkertijd vraagt duurzame groei om meer dan betrokkenheid alleen. Het vraagt dat het inwonersperspectief structureel wordt meegenomen, maatschappelijke organisaties volwaardig aan tafel zitten en signalen uit de sociale basis doorwerken in beleid en aanpak.

Voor Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven betekent dit dat wij blijven bouwen aan een sterke organisatie met betrokken vrijwilligers en medewerkers die dichtbij inwoners staan. Zo dragen wij bij aan een stad waarin inwoners elkaar ondersteunen en iedereen de kans heeft om mee te doen

In dit bestuursverslag laten wij zien hoe wij in 2025, samen met vrijwilligers, partners en gemeente, hebben gewerkt aan een stad waarin inwoners elkaar ondersteunen en iedereen de kans heeft om mee te doen.

Namens het bestuur van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

Judith van de Belt

Directeur

01 april 2026

## 2. Organisatie

### 2.1 Governance

#### Bestuur

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven werkt met een toezichthoudend bestuur. Het bestuur houdt toezicht op het beleid en de algemene gang van zaken binnen de organisatie en fungeert als klankbord voor de directeur.

In 2025 heeft het bestuur meerdere keren vergaderd met de directeur en aandacht besteed aan onder meer de ontwikkeling van de organisatie, de financiële positie en de samenwerking in de stad.

In 2025 is gewerkt aan de versterking van het bestuur en zijn er nieuwe bestuursleden aangetreden.

Het bestuur bestaat uit:

- Sandra Maatsen, voorzitter, sinds 1 december 2025
- Mireille Schrijnemaekers, lid, sinds 1 december 2025
- Nawelle Sabir, lid, sinds 20 november 2024
- Peter Veeke, lid, sinds 17 juli 2024

In 2025 is aandacht besteed aan het verder opbouwen van de samenwerking binnen het bestuur en met de directeur, met als doel de governance en continuïteit van de organisatie verder te versterken.

Daarnaast is in 2025 gestart met de verdere ontwikkeling naar een raad-van-toezichtmodel, waarbij de directeur de rol van bestuurder vervult. De afronding van deze overgang wordt in 2026 verwacht.



## Directie

De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de organisatie en voor de uitvoering van het beleid. Binnen de door het bestuur vastgestelde kaders is de directeur verantwoordelijk voor personeel, financiën en de uitvoering van de activiteiten van de organisatie.

## Medezeggenschap

De Personeelsvertegenwoordiging (PVT) vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers binnen de organisatie. In 2025 voerde de PVT zowel afzonderlijk met de directeur als gezamenlijk met de directeur en de voorzitter van het bestuur overleg over onderwerpen die van belang zijn voor medewerkers en organisatie.

In deze overleggen kwamen onder meer personeelsbeleid, arbeidsomstandigheden en organisatorische ontwikkelingen aan de orde. De PVT leverde waar nodig advies en dacht mee over ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarnaast heeft de PVT-inbreng geleverd bij de procedure voor de werving en selectie van nieuwe bestuursleden.

De PVT bestond in 2025 uit;

- Yvonne Verhagen, voorzitter
- Janneke van Duijnhoven, lid
- Minke Ypma, lid

Het Personeelsbeleid is in 2025 geactualiseerd.

## Personeel

Personeel op de loonlijst:

Per 31/12/2025	Per 31/12/2024	Per 31/12/2023
17 (11,8 fte)	15 (10,6 fte)	14 (10,25 fte)

### 3. Arbo, verzuim en sociale veiligheid

#### Arbodienst

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven werkte tot 1 oktober 2025 samen met Alpina@Work als externe arbodienstverlener voor verzuimbegeleiding, preventie en arbeidsomstandigheden. Per 1 oktober 2025 is deze dienstverlening overgenomen door de rechtsopvolger ZekerArbo.

#### Ziekteverzuim.

Het ziekteverzuim bedroeg in 2025 8.72% (2024: 7.45%). De toename is te verklaren door langdurige verzuimsituaties.

#### Vertrouwenspersoon

Tot en met 31 december 2025 waren Hans van de Ven en Elizan van Ommeren betrokken bij Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven als externe vertrouwenspersonen. In 2025 is één melding gedaan bij de externe vertrouwenspersoon. Deze melding is zorgvuldig volgens protocol afgehandeld. Er zijn geen structurele patronen vastgesteld.

Sinds 2025 is Kristy van der Heijden als vertrouwenspersoon aan de organisatie verbonden.

#### Klachtencommissie

De klachtencommissie van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven bestaat uit:

- Ruud van Leur, voorzitter
- John Taphoorn, lid
- Martien van de Wielen, lid

De klachtencommissie heeft in 2025 geen klachten ontvangen. In 2026 zal het beleid rond sociale veiligheid worden herzien.



## 4. Vrijwilligers

### Vrijwilligers

Vrijwilligers vormen het hart van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven. Zij maken het mogelijk om inwoners persoonlijk en laagdrempelig te ondersteunen.

Gedurende 2025 hebben zich 839 vrijwilligers voor Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven zich voor de inwoners van Eindhoven ingezet.

Daarvan waren 31 projectvrijwilligers betrokken in de verschillende projecten en als receptionisten.

32 Vrijwilligers waren actief in het ondersteunen van inwoners als spreekuur-medewerker van de Werkplaats Financiën.

### Scholing en ondersteuning

- 7 basis (Taal)trainingen/intervisies
- 11 intervisiebijeenkomsten
- 4 cursussen fietsdocenten

### Vrijwilligersactiviteiten

- 2 grootschalige bindingsactiviteiten
- 6 kleinschalige bindingsactiviteiten
- 3 themabijeenkomsten

### Vrijwilligerstevredenheid

Eind 2025 hebben wij het jaarlijkse digitale vrijwilligerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De gemiddelde tevredenheidsscore bedroeg 8,9. De Net Promoter Score (NPS) kwam uit op 60, wat duidt op een zeer positieve waardering van vrijwilligers voor hun inzet bij de organisatie.

Het Vrijwilligersbeleid is in 2025 geactualiseerd.

## 5. Samenwerking en beleidsontwikkeling.

### Cultuursensitief werken

In 2021 is een start gemaakt met de ontwikkeling van dit beleid. Sinds 2022 is het beleid verder uitgerold en geïmplementeerd binnen het personeelsbeleid en het vrijwilligersbeleid. Daarnaast is het opgenomen in de (basis)trainingen voor vrijwilligers.

Het beleid wordt iedere twee jaar binnen de organisatie geactualiseerd; in 2026 staat een volgende actualisatie gepland.

### Bibliotopen

Sinds juni 2023 is Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven kernpartner in de ontwikkeling van de Bibliotopen, een samenwerkingsverband van Bibliotheek Eindhoven, WIJeindhoven, Lumens, Centrum voor de Kunsten Eindhoven en de Gemeente Eindhoven. De Bibliotopen zijn laagdrempelige ontmoetings- en ontwikkelplekken in de wijk waar inwoners terecht kunnen voor informatie, ondersteuning en activiteiten.

In 2025 zijn de Bibliotopen in Tongelre en Vaartbroek geopend. Daarnaast is gestart met de ontwikkeling van de Bibliotopen in Gestel en Woensel-Zuid, die begin 2026 openen, en van een Bibliotoop in Stratum. Binnen de Bibliotopen maakt de Werkplaats Financiën onderdeel uit van het Informatieplein, samen met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en het Taalpunt. Vrijwilligers ondersteunen inwoners bij vragen over geldzaken en financiële regelingen. Deze ondersteuning dichtbij in de wijk draagt bij aan vroegsignalering van financiële problemen en aan het versterken van financiële zelfredzaamheid.

### Stadsplan Samen Basisvaardig

Sinds 2023 is Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven kernpartner in het Stadsplan Samen Basisvaardig en deelnemer aan het bestuurlijk overleg. Samen met de Gemeente Eindhoven, WIJeindhoven, Bibliotheek Eindhoven en Summa College (Taalkracht). Vanuit dit samenwerkingsverband wordt gewerkt aan het versterken van basisvaardigheden van inwoners. De opdracht voor het Taalpunt vloeit voort uit dit stadsplan.



### **Pact Woensel-Zuid**

Sinds 2024 is Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven alliantiepartner in Pact Woensel-Zuid, een samenwerking gericht op het vergroten van kansen, sociale samenhang en welzijn in de wijk. Binnen dit pact brengt Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven expertise in op het gebied van ondersteuning bij financiële zorgen en problemen, onder meer binnen de Coalitie Kapitaalkracht. Ook in 2026 blijven wij bijdragen aan de verdere ontwikkeling van deze aanpak in samenwerking met partners en bewoners.

### **Bijdrage aan gemeentelijk beleid**

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven leverde een bijdrage aan de ontwikkeling van Koers Sociaal (0)40, het Vrijwilligersbeleid en het beleidsplan 'Een financieel zeker bestaan' van de Gemeente Eindhoven. Daarnaast nam Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven deel aan bijeenkomsten over de schaa sprong van de stad en aan de ontwikkeling van de Monitor Sociale Basis. Ook hebben wij een bescheiden bijdrage geleverd aan de projectontwikkeling van de Fietsbank040.

Via deze samenwerkingen draagt Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven bij aan het versterken van de sociale basis in Eindhoven en aan het vergroten van de toegankelijkheid van ondersteuning voor inwoners, met bijzondere aandacht voor basisvaardigheden en financiële zelfredzaamheid.

Al deze ontwikkelingen sluiten aan bij de organisatie-opgaven van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven. Een centrale rol voor inwoners (vrijwilligers), binnen een professioneel kader, waarin meedoen, voor elkaar en door elkaar, centraal staat als belangrijk onderdeel van de sociale basis, zoals in de Koers Sociaal (2)040 in 2024 door de gemeenteraad van Eindhoven is vastgesteld.

## 6. Activiteiten en resultaten in cijfers

### 6.1 Maatje040



#### Maatjes trajecten als onderdeel van de sociale basis

Met onze vijf maatjesprojecten ondersteunen vrijwilligers inwoners die tijdelijk een steuntje in de rug nodig hebben. Het maatjeswerk is laagdrempelig en vindt plaats in het dagelijks leven van inwoners: thuis, in de buurt of bij praktische activiteiten. Daarmee vormen de maatjestrajecten een sterk onderdeel van de sociale basis in Eindhoven en dragen zij bij aan de gemeentelijke ambities op het gebied van bestaanszekerheid en het versterken van de sociale basis.

#### Zwaardere en complexere hulpvragen

De afgelopen jaren zien we een duidelijke verschuiving naar zwaardere en complexere hulpvragen. Steeds vaker gaat het om inwoners in een kwetsbare situatie of met multiproblematiek. Veel inwoners hebben al contact met andere hulpverlening of staan op een wachtlijst.

#### Sterke inbedding in het zorg- en welzijnsnetwerk

Zo'n 85% van de inwoners die wij ondersteunen is doorverwezen door een professionele organisatie. De meeste verwijzingen komen van WijEindhoven (43%). Daarnaast worden inwoners door ongeveer 45 andere (zorg)organisaties naar ons doorverwezen.

#### Professionele matching en begeleiding

De koppeling tussen inwoner en vrijwilliger gebeurt zorgvuldig door onze professionals. Zij zorgen voor een passende match en begeleiden de trajecten. Vrijwilligers worden ondersteund en waar nodig getraind in hun rol als maatje.

#### Aanvullend en soms overbruggend in de ondersteuning

Vrijwilligers ondersteunen inwoners in het dagelijks leven. Soms is hun inzet aanvullend op professionele hulp, maar steeds vaker vervullen zij tijdelijk een rol in afwachting van passende ondersteuning. Door wachtlijsten of het ontbreken van passende hulp komt het ook voor dat vrijwilligers ondersteuning bieden waar anders professionele hulp nodig zou zijn.

**In onderstaande tabel zijn de resultaten van de verschillende maatjestrjecten in 2025 weergegeven.**

<b>Project</b>	<b>Realisatie 2025</b>	<b>Opdracht 2025</b>
<b>1. AdministratieMaatje</b> Een maatje helpt inwoners bij het ordenen van hun administratie en het krijgen van overzicht in post, rekeningen en formulieren en het beheren van het budget.	<b>275</b>	<b>275</b>
<b>2. OndersteuningsMaatje</b> Een maatje biedt tijdelijk praktische en sociale ondersteuning aan inwoners die een steuntje in de rug nodig hebben.	<b>643</b>	<b>550</b>
<i>Begeleiding</i> <i>Voor inwoners met Een vrijwilliger met (psycho) sociale vragen op diverse leefgebieden.</i>	217	
<i>Boodschappen</i> <i>Voor inwoners die zelf, of niet alleen boodschappen kunnen doen, ook bij de Voedselbank.</i>	175	
<i>Buddy</i> <i>Voor inwoners met een langdurige ziekte.</i>	24	
<i>Dementie</i> <i>Voor inwoners met een partner met dementie om deze te ontlasten.</i>	38	
<i>Gezelschap</i> <i>Een maatje bezoekt iemand voor een praatje of een activiteit om eenzaamheid te verminderen.</i>	189	
<b>3. Praktisch Maatje</b>	<b>2.236</b>	<b>1.750</b>
<i>Hulp bij kleine klussen in en om het huis.</i>	353	
<i>ANWB AutoMaatje i.s.m. met ANWB Nederland</i> <i>Vrijwilligers vervoeren inwoners die minder mobiel zijn naar afspraken of activiteiten. Zo kunnen inwoners blijven deelnemen aan het sociale leven.</i>	1.883	
<b>4. TaalMaatje</b> Een Maatje helpt inwoners bij het oefenen van de Nederlandse taal zowel NT1 Als NT2.	<b>226 (39 NT1)</b>	<b>125</b>
<b>5. Vrij&amp;VerderMaatje</b> Een maatje ondersteunt inwoners na detentie of tijdens bij het opnieuw oppakken van hun dagelijks leven.	<b>71</b>	<b>50</b>

## 6.2 Werkplaats Financiën



### Toenemende druk op bestaanszekerheid

In 2025 zagen we opnieuw een duidelijke groei in het aantal inwoners dat de Werkplaats Financiën bezocht. Opvallend is de toename van werkenden die ondersteuning zoeken. Voor een groeiende groep inwoners blijkt het steeds lastiger om met een inkomen rond het minimum financieel rond te komen. Onverwachte uitgaven, zoals zorgkosten of stijgende energielasten, leiden steeds vaker tot directe financiële tekorten.

De noodzaak om gebruik te maken van aanvullende voorzieningen, zoals de Voedselbank, Stichting Leergeld en de Fietsbank, neemt toe. Deze stapeling van regelingen benadrukt de kwetsbaarheid van de financiële positie van een groeiende groep inwoners.

### Complexere hulpvragen en drempels in toegang

Vrijwilligers van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven hebben veel inwoners ondersteund bij het aanvragen van inkomensondersteunende regelingen. De complexiteit van deze regelingen vormt voor veel inwoners een drempel om hier zelfstandig gebruik van te maken.

Daarnaast groeit de behoefte aan ondersteuning bij digitale vaardigheden, zoals het gebruik van DigiD en het aanvragen van voorzieningen zoals de gratis Ov-kaart. Ook het aantal anderstalige inwoners dat ondersteuning zoekt neemt toe. Dit vraagt om blijvende investering in toegankelijke en inclusieve ondersteuning.

### Inzet van vrijwilligers binnen professionele kaders

De ondersteuning wordt geboden door betrokken vrijwilligers, een diverse groep met zowel professionele kennis als ervaringskennis en uiteenlopende achtergronden, ingebed in een professionele werkomgeving met begeleiding door medewerkers van de Werkplaats Financiën. Deze combinatie maakt het mogelijk om laagdrempelig, betrouwbaar en zorgvuldig ondersteuning te bieden.



### **Versterking van de sociale basis en vroegsignalering**

De Werkplaats Financiën maakt ook onderdeel uit van de Bibliotopen: laagdrempelige voorzieningen in de wijk waar inwoners terecht kunnen voor informatie en ondersteuning. Samen met het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) en het Taalpunt vormt de Werkplaats het Informatieplein.

Vanuit deze samenwerking wordt bijgedragen aan het versterken van de sociale basis en aan vroegsignalering van financiële problemen en schulden. In samenwerking met Ergon, Sociale Raadsleden Eindhoven en Brainport voor Elkaar is in maart opnieuw een succesvolle Belastingaangifte dag georganiseerd.

### **Praktijksignalen als input voor beleid en uitvoering**

De ervaringen van vrijwilligers en medewerkers leveren waardevolle inzichten op in de knelpunten waar inwoners tegenaan lopen. Deze signalen worden actief gedeeld met partners en de gemeente Eindhoven en dragen bij aan verbetering van beleid en uitvoering.

Wij waarderen de inzet van de gemeente om communicatie toegankelijker te maken door meer op B1-niveau te schrijven. Vanuit onze praktijkervaring binnen het Taalpunt en de Werkplaats Financiën hebben wij hieraan bijgedragen.

**In de onderstaande tabel zijn de bezoekersaantallen, het aantal inlooppreekuren en de vrijwilligers per 31 december 2025 weergegeven.**

	<b>2025</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Bezoekers</b>	5.480	4.872	4.298	3.153	2.123
<b>Spreekuren</b>	441	447	479	453	316
<b>Vrijwilligers</b>	32	29	27	29	25

De locaties Stratum, met 1.561 bezoekers, Vaartbroek met 1.152 bezoekers en Gestel met 1.077 bezoekers zijn duidelijk de koplopers met hoogste aantal bezoekers. In Woensel-West zijn we tijdelijk dicht geweest i.v.m. wijziging van locatie.

40% van de inwoners komt op eigen initiatief de andere komen via of met een verwijzer.

### 6.3 Taalpunt040



Taalpunt040 ondersteunt inwoners bij het vinden van een passend taalaanbod in Eindhoven en draagt daarmee bij aan taalvaardigheid, zelfredzaamheid en participatie, als versterking van de sociale basis. In 2025 organiseerde Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven wekelijks een Taalpunt040 op vier locaties in de stad. De spreekuren vonden plaats in samenhang met de Werkplaats Financiën en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO), als onderdeel van het informatieplein in de Bibliotopen.

### 6.4 Fietsschool040



Op verzoek van de gemeente Eindhoven is Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven in 2024 gestart met Fietsschool040. In 2025 hebben 128 inwoners deelgenomen aan fietslessen op vier locaties in de stad. De resultaten en positieve ervaringen van deelnemers en partners onderstrepen de bijdrage van het project aan zelfredzaamheid en participatie.

Fietsschool040 sluit daarmee aan bij de doelstellingen van Koers Sociaal 040, waarin het versterken van de sociale basis en het vergroten van participatiekansen centraal staan. Dit vormt de basis voor voortzetting en verdere doorontwikkeling van het project.



## 7. Financiën

### Financiële positie

De financiële positie van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven is in 2025 stabiel gebleven. We zijn voor een groot deel afhankelijk van subsidies van de gemeente Eindhoven voor de maatjesprojecten en de Werkplaats Financiën. Daarnaast ontvangen we projectsubsidies en incidentele bijdragen voor specifieke projecten.

### Ontwikkeling van kosten

De personeelskosten zijn de afgelopen jaren aanzienlijk gestegen als gevolg van loonontwikkelingen binnen de CAO Sociaal Werk. In de periode 2023–2024 bedroegen deze loonstijgingen gezamenlijk ongeveer 15%. In de nieuwe CAO voor 2025–2027 wordt daarnaast voorzien in een structurele loonsverhoging van 3,5% per 1 oktober 2025 en 2,1% in 2026. Een deel van deze stijgingen is gecompenseerd via indexering van de gemeentelijke subsidie; het resterende deel is binnen de eigen exploitatie opgevangen. Dit legt echter extra druk op de financiële ruimte van de organisatie.

Daarnaast is in 2025 een bedrag van € 24.665 verrekend met de afrekening van het project BegeleidingsMaatje over het jaar 2024. Deze verrekening hield verband met de vermogenspositie van de organisatie en heeft geleid tot een terugbetaling aan de gemeente.

### Subsidietoekenning en onzekerheden

Voor de periode 2025–2028 hebben we subsidie aangevraagd voor de maatjesprojecten en de Werkplaats Financiën. Deze is grotendeels toegekend. Voor AdministratieMaatje en de Werkplaats Financiën geldt voorlopig een toekenning voor één jaar (2025), in afwachting van nieuw gemeentelijk beleid rond bestaanszekerheid. Daarna kan opnieuw subsidie worden aangevraagd voor de periode 2026–2029.

Het besluit over de subsidie voor AdministratieMaatje werd in 2025 uitgesteld tot maart 2026. In de tussentijd zijn de activiteiten doorgegaan, omdat vrijwilligersprojecten niet tijdelijk stilgelegd kunnen worden. Het financiële risico lag in deze periode bij de organisatie.

### **Verandering in financieringssystematiek**

De overgang naar financiering op projectniveau in 2025 heeft gevolgen voor de financiële risico's van de organisatie. Voorheen werkten we met een organisatiebegroting. Wanneer een project niet werd gefinancierd, had dit vooral effect op de inzet van personeel. In de huidige systematiek werken we met afzonderlijke projectbudgetten terwijl een belangrijk deel van de kosten, zoals huisvesting, directie en ondersteuning doorloopt ongeacht het voortzetten van een project. Daarnaast wordt per project elk kalenderjaar afgerekend.

Dit staat haaks op het uitgangspunt van de vierjarige subsidieovereenkomst. Dit betekent dat inkomsten per project kunnen wegvallen of beperkt inzetbaar zijn, terwijl kosten blijven bestaan en niet meebewegen. De financiële risico's komen daarmee breder en nadrukkelijker bij de organisatie te liggen. Dit kan op termijn ook gevolgen hebben voor de continuïteit en stabiliteit van de ondersteuning die wij bieden.

### **Kwetsbaarheid in de huidige systematiek**

Als we aanvullende externe financiering ontvangen, heeft dat direct invloed op hoe we kosten en inkomsten aan projecten toerekenen en op onze subsidieaanvragen. Daardoor wordt het lastiger om de gezamenlijke kosten van de organisatie goed te dekken. Omdat we ook maar beperkt vermogen mogen opbouwen, is er weinig ruimte om tegenvallers op te vangen. Dit maakt onze financiële positie kwetsbaarder.



### **Afstemming met subsidieverstrekkers**

We blijven hierover in gesprek met de gemeente Eindhoven zodat financiering en uitvoering beter op elkaar blijven aansluiten.

### **Jaarrekening 2025**

De financiële resultaten over 2025 en de financiële positie per einde van het jaar zijn opgenomen in de jaarrekening 2025. Het boekjaar is afgesloten met een positief resultaat.

Voor een nadere inhoudelijke verduidelijking wordt verwezen naar de jaarrekening 2025. De jaarrekening vormt, samen met dit bestuursverslag, de volledige financiële verantwoording van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven.

### **Begroting 2026 en financiële uitgangspunten**

De begroting voor 2026 is door het bestuur vastgesteld en sluit aan bij de huidige activiteiten en ambities van de organisatie. Daarbij is blijvende aandacht voor een gezonde financiële basis en de uitvoerbaarheid van activiteiten binnen de beschikbare middelen en geldende (beleids-en subsidie) kaders. Dit vraagt om voortdurende afstemming tussen wat inhoudelijk nodig is en wat financieel mogelijk is.

**Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven**

*Dicht bij mensen. Stevig in de stad.*



**Vrijwillige  
Hulpdienst  
Eindhoven**