



Privacyverklaring van de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven. versie juni 2021

### **Inleiding.**

Dit is de Privacyverklaring van de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven. Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die voor jou verwerkt worden. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Je kunt erop rekenen dat wij zorgvuldig volgens de geldende wet- en regelgeving met jouw gegevens omgaan. Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van- en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen

In deze verklaring leggen we uit waarom wij persoonsgegevens opslaan, van wie wij dat doen en hoe wij hier zorgvuldig mee omgaan. Met persoonsgegevens bedoelen wij alle gegevens die direct over iemand gaan, ofwel naar deze persoon te herleiden is. Onder de persoonsgegevens verstaan wij in ieder geval jouw naam, adres, geboortedatum en telefoonnummer en je emailadres.

Door middel van deze privacyverklaring laten we jou weten op welke manier wij jouw gegevens verwerken, waarom we dat doen en op wie dit van toepassing is. In deze verklaring kun je lezen welke regels hiervan op toepassing zijn en welke rechten jij hebt en hoe je daar invloed op kan uitoefenen.

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). **De Autoriteit Persoonsgegevens** ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

### **Wat.**

Wij hebben op verschillende manieren om contact met elkaar te onderhouden, telefonisch, via e-mail, via de inschrijfformulieren van de website, via de sociale media Facebook, Instagram, LinkedIn. Persoonsgegevens die je daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen, via een persoonlijke relatie of via een verwijzer, maar het initiatief kan ook bij ons liggen. De persoonsgegevens die je daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden, je in te schrijven voor bijeenkomsten, een afspraak te plannen of je een mening te vragen zodat onze dienstverlening kunnen verbeteren.

### **Van wie.**

We verwerken persoonsgegevens van mensen met wie we in contact zijn: de hulpvragers/inwoners van de Maatjesprojecten en de Werkplaats Financien maar ook die van onze (zakelijke) partners, onze vrijwilligers en onze medewerkers. Dit privacy reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die voor jou verwerkt worden. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen. Je kunt erop rekenen dat wij zorgvuldig volgens de geldende wet- en regelgeving met jouw gegevens omgaan.

## **Waarom.**

Wij verwerken jouw persoonlijke gegevens in de eerste plaats om jou goed van dienst te zijn. Dit doen wij op een zorgvuldige manier waarbij jouw belang voorop staat. Wij verwerken dan ook niet meer gegevens dan wat voor de uitvoering van ons werk nodig is. Op het moment dat je bij ons ingeschreven staat slaan wij deze gegevens op in ons beveiligde CRM-systeem. Daarnaast verwerken we de persoonsgegevens die we via onze website en emailadres ontvangen.

Belangrijk.

Wij verwerken alleen jouw gegevens als daar wettelijke grondslagen voor zijn dat zijn:

- jij moet toestemming geven.
- jouw gegevens zijn noodzakelijk voor een goede uitvoering van het werk.
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de juiste uitvoering van het werk

We doen dit om:

- om onze dienstverlening zo goed mogelijk uit te voeren.
- te zorgen voor een zorgvuldige overdracht tussen onze beroepskrachten en vrijwilligers/Maatjes die met hulpvragers/inwoners te maken hebben.
- te zorgen dat er een passende match tot stand komt tussen een vrijwilliger/Maatje en een hulpvrager.
- te zorgen dat de passende vrijwilliger gematcht wordt met een inwoner met een financiële vraag en/of probleem.
- te zorgen dat er een goede overdracht kan plaatsvinden tussen onze beroepskrachten onderling.
- te zorgen voor een zorgvuldige afstemming met ketenpartners, onze beroepskrachten, de vrijwilligers/Maatjes.
- voor de subsidieverantwoording; aantallen, beleidsinhoud. Altijd geanonimiseerd.
- bij opschaling vanwege calamiteiten en waar veiligheid in het geding is.

## **Hoe werkt het.**

Voor de hulpvragers/inwoners en vrijwilligers. Bij inschrijving nemen we de Privacyverklaring met je door. Je tekent het inschrijfformulier waarin jij aangeeft dat je het eens bent met onze werkwijze en wij aan jou onze zorgvuldigheid hiermee bevestigen. In dit formulier is ook aangegeven of je bijzondere persoonsgegevens met ons wilt delen, bijvoorbeeld over je gezondheid, of je financiële situatie zodat we je zo goed mogelijk kunnen helpen.

Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. Jij kan op elk moment zelf bepalen of je persoonsgegevens in ons bestand verwijderd worden (zie **Rechten**).

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk om jou beter van dienst te zijn. We brengen je hiervan op de hoogte. Wanneer we wettelijk of door een gerechtelijke uitspraak verplicht worden gegevens met derden te delen brengen we je hiervan op de hoogte als je er ons nog geen toestemming voor hebt verleend.

## **Systemen.**

We gaan ervan uit dat de persoonsgegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. De systemen waarin de persoonsgegevens zijn opgeslagen zijn daarom enkel toegankelijk voor een specifieke aangewezen groep medewerkers voor wie inzage noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden om jou zo goed mogelijk te helpen.

Wij hebben een op maat gemaakte CRM-systeem ontwikkeld waarin we de persoonsgegevens op een beveiligde manier opslaan. Ook maken we gebruik van de beveiligde ICT-omgeving van Microsoft Teams en versturen wij versleutelde mails ingeval privacygevoelige gegevens. Tenslotte zijn onze ICT-omgevingen beveiligd met two factor authenticatie.

Iedere medewerker van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven is tot geheimhouding verplicht, dit is contractueel vastgelegd. Dit geldt ook voor onze vrijwilligers en Maatjes, zij tekenen hiervoor in het vrijwilligerscontract dat wij met hen afsluiten.

Wij hebben verwerkingsovereenkomsten afgesloten met organisaties die onze digitale gegevens beheren, zoals de beheerders van onze ICT-omgeving en ons CRM-systeem, zij zijn dus ook contractueel gebonden aan de geheimhoudingsplicht.

### **Voor onze keten partners**

Belangrijk: als je als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van jouw medewerkers/hulpvragers/inwoners aan ons doorgeeft, dan ben je volgens de geldende wetgeving verplicht om jouw medewerkers/hulpvragers/inwoners hierover te informeren. Je kunt deze Privacyverklaring aan jouw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven omgaat met hun persoonsgegevens.

### **Verantwoording.**

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is de stichting Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven, statutair gevestigd aan de Piuslaan 74A 5614 te Eindhoven.

### **Melden van incidenten.**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij **de Autoriteit Persoonsgegevens**. Indien de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor jou mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we jou dit zo snel mogelijk weten.

### **Klachten.**

Wanneer je van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heb je het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**. Je kunt contact opnemen met de **Autoriteit Persoonsgegevens** De Bezuidenhoutseweg 30 2594 AV Den Haag 0900-200120. Je kunt ook **dit formulier** invullen dan zorgen wij dat er passende maatregelen komen.

### **Jouw rechten.**

Wanneer de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten.

Zijn de persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van jouw '**Recht van inzage**'. We verzoeken je wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens je graag wilt inzien.

**Recht op rectificatie** Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb je het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is. **Recht op gegevenswissing.** Je hebt het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt.

Je hebt **recht op beperking**, dat wil zeggen dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien je de juistheid van de gegevens betwist, indien je van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven onrechtmatig is.

**Recht van bezwaar** Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door de Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven kan je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

**Recht op data-portabiliteit.** Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt, heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

### **Hoe kun je jouw rechten uitoefenen?**

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van jouw naam, adres en telefoonnummer.

Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek. Wij vragen jou je te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

**De Vrijwillige Hulpdienst kan deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op [www.Maatje040.nl](http://www.Maatje040.nl). Heb je vragen of opmerkingen over onze Privacyverklaring. Neem dan gerust contact met ons op: [info@maatje040.nl](mailto:info@maatje040.nl) tel. 040-2447669**