

Visie op toezicht.

Vastgesteld januari 2022.

Het toezichthoudende bestuur van de stichting Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (hierna: de VHE) ziet het bestuur als een orgaan dat namens de samenleving toezicht uitoefent.

Deze toezichtvisie is onderdeel van de toezichtverantwoordelijkheid.

Visie op toezicht.

Het bestuur beoogt met haar functioneren bij te dragen aan het realiseren van de doelstellingen van de VHE zoals is verwoord in de statuten.

Het bestuur ziet erop toe dat de VHE de juiste toekomstbestendige keuzes maakt, binnen de financiële kaders, waarbij alle relevante belangen steeds zorgvuldig worden afgewogen.

De missie van de VHE.

De VHE stimuleert onderlinge betrokkenheid en een klimaat waarin iedereen meetelt. Zij verbindt op professionele wijze vrijwilligers en Eindhovenaren die ondersteuning nodig hebben in hun dagelijkse leven. Het doel is dat hulpvragers maatschappelijk kunnen blijven functioneren op een voor hen passende wijze.

Deze Visie op toezicht is ingebed in een aantal interne- en externe kaders, waaronder:

- De statuten van de VHE.
Hierin is onder andere opgenomen: de samenstelling, de zittingstermijn, de benoembaarheid, de taken en bevoegdheden, de wijze van vergaderen en de wijze besluitvorming van het bestuur.
- Het bestuursreglement van de VHE.
- Het directiereglement van de VHE.
- De bestuursopdracht aan de directeur.
- De Governance code Sociaal Werk is het uitgangspunt voor het handelen van het bestuur van de VHE. Het bestuur ziet erop toe dat ook de directeur zich aan deze code houdt.

Invulling

- Het bestuur wil als team opereren en haar rol invullen vanuit de gedachte 'waardierend en waarde gericht toezicht houden'. Dat betekent ook dat het bestuur aanspreekbaar is op de waarde die wordt toegevoegd aan de organisatie.
- In het kader van zijn toezichthoudende functie rekent het bestuur in ieder geval de taken en bevoegdheden tot zijn verantwoordelijkheid die genoemd staan in het reglement. Vanuit deze waarden wordt invulling gegeven aan de volgende punten:
- Het bestuur is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, tav de directeur en welk ander belang dan ook, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.
- De leden zijn nooit vertegenwoordiger van enige interne of externe partij van de VHE.

- De leden handelen met een brede blik, zich bewust van de maatschappelijke taak van de VHE.
- De basis van het samenspel van het bestuur en de directeur is onderling vertrouwen en respect. Hierbij moet voldoende spanning (tegenspel) zijn om het bestuurder scherp te houden.
- Er moet ruimte zijn voor kritische benadering.
- Het bestuur waakt ervoor om op de stoel van de directeur te gaan zitten.
- Het bestuur respecteert de Governance code Sociaal werk en evalueert in dat kader zijn functioneren ten minste jaarlijks.
- Het bestuur legt verantwoording af van zijn werkzaamheden in een hoofdstuk van het jaarlijks bestuursverslag.
- Het bestuursverslag wordt gepubliceerd op de website van De VHE.
- Daarnaast wordt op de website van de VHE de samenstelling van het bestuur kenbaar gemaakt, samen met deze visie.
- De achtergrond en expertise van ieder lid leidt tot een samenstelling van het bestuur waarbij alle gewenste deskundigheden zijn vertegenwoordigd om de toezichtstaken te kunnen uitvoeren.
- Toezichtgebieden: financiën, Interne organisatie, personeel- en Juridische- zaken; PVT, kwaliteit en de externe omgeving.
- Hierbij blijft er sprake van een gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het integrale toezicht.
- Om de deskundigheid en professionaliteit van het toezicht te waarborgen en actueel te houden zullen de leden van het bestuur zich met regelmaat laten scholen.
- Het bestuur houdt zoveel mogelijk gevoel met de organisatie. Zij doet dit door middel van werkbezoeken, regulier overleg met de PVT, het periodiek bijwonen van bijeenkomsten binnen de VHE, contact met de externe accountant en het onderhouden van contacten met externe belanghebbenden zoals is vast gelegd in het Informatieprotocol VHE 2022.
- Het bestuur en de directeur houden jaarlijks een werkconferentie om de thema's voor volgende jaren te bespreken en vast te stellen

Toezicht-onderwerpen.

Financiële situatie; Continuïteit op de lange termijn.

- Is de organisatie in control,
- Is de liquiditeitspositie en de solvabiliteitspositie op orde.
- Hoe beoordeelt de externe accountant de financiële positie, de administratieve organisatie en mogelijke risico's.

Hoe is de relatie met opdrachtgever(s).

- Zijn opdrachtgever(s), netwerkpartijen, stakeholders en vrijwilligers en hulpvragers tevreden over de dienstverlening. (kwaliteit en kwantiteit).
- Hoe is de relatie met de gemeente.

Het imago van de organisatie.

Innovatie.

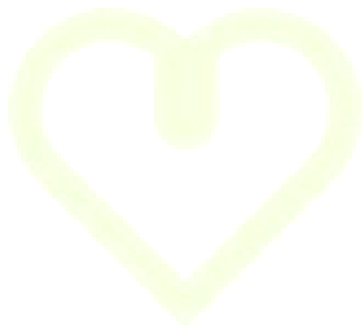
- Is de organisatie in staat in te spelen op actuele ontwikkelingen in de sector en de omgeving van de organisatie.
- Is de organisatie in staat nieuwe doelgroepen te bereiken en producten te ontwikkelen wanneer dat actueel is.

Deskundigheid en betrokkenheid van medewerkers.

- Is de deskundigheid van de medewerkers zodanig dat die kwalitatieve dienstverlening geboden wordt die door vrijwilligers en hulpvragers/inwoners gevraagd wordt.

Informatievoorziening.

- Hoe is de kwaliteit van informatievoorziening en de verantwoording van de directeur aan het bestuur en de opdrachtgevers en stakeholders.



Vrijwillige
Hulpdienst
Eindhoven