

Toestemmingsverklaring persoonsgegevens inwoner

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHE) hecht veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we van je verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ermee omgaan en welke rechten je hebt. Met ondertekening van deze verklaring geef je toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke


Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven


T.a.v. J. van de Belt (functionaris gegevensbescherming)

Piuslaan 74a

5614 HR Eindhoven

 www.vrijwilligehulpdiensteindhoven.nl

 info@maatje040.nl

 040 - 244 76 69

Onder 'verwerken' verstaan we alles wat met persoonsgegevens gebeurt: verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen. Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om en zorgen voor passende beveiliging, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

In deze verklaring leggen we uit waarom en hoe we persoonsgegevens verwerken, van wie we deze gegevens hebben en welke rechten jij hebt. We volgen de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op naleving van deze regels.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten of ons benadert voor ondersteuning. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geslacht en geboortedatum
- Telefoonnummer en E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die jij of jouw verwijzer actief verstrekt (per e-mail, telefonisch, in een gesprek of via het aanvraagformulier op onze website)
- Gegevens over je gezondheid als die relevant zijn voor je deelname aan een activiteit of ondersteuning (alleen met jouw toestemming)

Doel en grondslagen van de verwerking

Het doel is om jou goed van dienst te kunnen zijn bij de uitvoering van onze taak. We verwerken je gegevens zodat we jou kunnen koppelen aan een vrijwilliger of maatje, afspraken kunnen maken of je op een passende manier kunnen ondersteunen.

In uitzonderlijke situaties: veiligheid of fraude

In bijzondere situaties kunnen we je gegevens zonder toestemming gebruiken of delen als dat nodig is om gevaar te voorkomen, bijvoorbeeld bij vermoedens van misbruik, fraude of als er sprake is van een bedreiging van de veiligheid. Wij wegen altijd zorgvuldig de belangen af.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige diensten of activiteiten is het nodig om gevoelige gegevens te verwerken, zoals informatie over je gezondheid. We doen dit **uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming**, en alleen als het echt nodig is om goede ondersteuning te kunnen bieden.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij verwerken je gegevens op basis van één of meerdere wettelijke grondslagen uit de AVG. Hieronder zie je waarvoor wij je gegevens verwerken en gebruiken en op welke grondslag dat gebeurt:

Doel	Grondslag (AVG)
Om contact met je op te nemen over je hulpvraag	Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, sub f AVG Bij het gebruik van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging tussen ons doel en jouw privacybelang.)
Om je te informeren over onze diensten, wijzigingen of bijeenkomsten	Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)
Verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen	Uitdrukkelijke toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG)
Inplannen of organiseren van ondersteuning	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)
Verwerken van gezondheidsgegevens voor passende ondersteuning	Uitdrukkelijke toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting (Artikel 6, lid 1, sub c AVG)
Bij vermoedens van misbruik, fraude of als er sprake is van een bedreiging van de veiligheid	Gerechtvaardigd belang of vitale belangen (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. Per soort gegevens gelden verschillende bewaartermijnen:

- Gegevens van inwoners: tot 2 jaar na het laatste contactmoment.
- Aanmeldformulieren of intakegegevens: maximaal 2 jaar als er geen vervolg komt.

Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens **alleen als dat echt nodig is voor onze ondersteuning**. Daarvoor gelden dezelfde gronden als uitgelegd in het schema hierboven over 'Doel en Grondslag'.

Als wij samenwerken met partijen die gegevens namens ons verwerken (zoals een softwareleverancier), sluiten wij daarmee een **verwerkersovereenkomst** om jouw privacy goed te beschermen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming te beperken of in te trekken
- Recht op inzage in je gegevens

Verdere uitleg over jouw rechten is te vinden in onze Privacyverklaring. Die is te vinden op onze website: [Privacyverklaring_Vrijwillige-Hulpdienst-Eindhoven-2025.pdf](#).

Wanneer je jouw toestemming wil intrekken, neem dan contact op met de coördinator van het project via 040 - 244 76 69.

Duidelijkheid over de gevolgen na intrekking voor verdere dienstverlening

Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de werking van uw persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking.

Vragen of klachten?

Heb je een vraag over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem dan gerust contact op met de coördinator van het project via 040 - 244 76 69.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of werkwijzen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website:

www.vrijwilligehulpdiesteindhoven.nl

Ondertekening

Naam:

Datum:

Handtekening: