

Privacyverklaring Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

Versie 2025

Inleiding

Dit is de privacyverklaring van Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven. Hieronder vallen de merken Maatje040, Werkplaats Financiën, Fietsschool040 en Taalpunt040.

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (VHE), gevestigd aan de Piuslaan 74a, 5614 HR Eindhoven, hecht veel waarde aan jouw privacy en de bescherming van je persoonsgegevens. Deze verklaring is bedoeld voor iedereen van wie wij persoonsgegevens verwerken. Denk aan inwoners, vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners.

In deze verklaring leggen we uit waarom en hoe we persoonsgegevens verwerken, van wie we deze gegevens hebben en welke rechten jij hebt. We volgen de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op naleving van deze regels.

Onder 'verwerken' verstaan we alles wat met persoonsgegevens gebeurt: verzamelen, opslaan, gebruiken, delen en verwijderen. Wij gaan zorgvuldig met je gegevens om en zorgen voor passende beveiliging, zodat jouw privacy gewaarborgd blijft.

Contactgegevens

Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

Piuslaan 74a

5614 HR Eindhoven

 www.vrijwilligehulpdiensteindhoven.nl

 info@maatje040.nl

 040 - 244 76 69

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als je gebruik maakt van onze diensten, ons benadert of als vrijwilliger bij ons betrokken bent. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats (NAW-gegevens)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die je actief verstrekt (per mail, telefonisch of in een gesprek)
- Gegevens over je gezondheid als die relevant zijn voor je deelname aan een activiteit of ondersteuning (alleen met jouw toestemming)

Doel en grondslagen van de verwerking

Het doel is om jou goed van dienst te kunnen zijn bij de uitvoering van onze taak.

We verwerken je gegevens zodat we jou kunnen koppelen aan een vrijwilliger of inwoner, afspraken kunnen maken of je op een passende manier kunnen ondersteunen.

In uitzonderlijke situaties: veiligheid of fraude

In bijzondere situaties kunnen we je gegevens zonder toestemming gebruiken of delen als dat nodig is om gevaar te voorkomen, bijvoorbeeld bij vermoedens van misbruik, fraude of als er sprake is van een bedreiging van de veiligheid. Wij wegen altijd zorgvuldig de belangen af.

Bijzondere persoonsgegevens

Voor sommige diensten of activiteiten is het nodig om gevoelige gegevens te verwerken, zoals informatie over je gezondheid. We doen dit **uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming**, en alleen als het echt nodig is om goede hulp of begeleiding te kunnen bieden.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij verwerken je gegevens op basis van één of meerdere wettelijke grondslagen uit de AVG. Hieronder zie je waarvoor wij je gegevens gebruiken en op welke grondslag dat gebeurt:

Doel	Grondslag (AVG)
Om contact met je op te nemen over je hulpvraag of inzet als vrijwilliger	Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, sub f AVG Bij het gebruik van de grondslag 'gerechtvaardigd belang' maken wij altijd een zorgvuldige belangenafweging tussen ons doel en jouw privacybelang.)
Om je te informeren over onze diensten, wijzigingen of bijeenkomsten	Gerechtvaardigd belang (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)
Verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen	Toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG)
Inplannen of organiseren van hulp of vrijwilligerswerk	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)
Verwerken van gezondheidsgegevens voor passende ondersteuning	Uitdrukkelijke toestemming (Artikel 6, lid 1, sub a AVG)
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke verplichting (Artikel 6, lid 1, sub c AVG)
Bij vermoedens van misbruik, fraude of als er sprake is van een bedreiging van de veiligheid	Gerechtvaardigd belang of vitale belangen (Artikel 6, lid 1, sub f AVG)

Nieuwsbrief

We versturen regelmatig een nieuwsbrief met nieuws over onze organisatie en activiteiten. Je ontvangt deze alleen als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Onderaan elke nieuwsbrief vind je een afmeldlink.

Foto's, sociale media en website

Voordat we beeldmateriaal publiceren vragen we altijd mondeling of schriftelijk toestemming. Voor langdurig gebruik vragen we altijd schriftelijk toestemming.

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. Per soort gegevens gelden verschillende bewaartermijnen:

- Gegevens van vrijwilligers: tot 1 jaar na het einde van je inzet

- Gegevens van inwoners: tot 2 jaar na het laatste contactmoment
- Aanmeldformulieren of intakegegevens: maximaal 1 jaar als er geen vervolg komt

Delen van gegevens met derden (van inwoners en vrijwilligers)

Wij delen jouw gegevens **alleen als dat echt nodig is**, bijvoorbeeld met een samenwerkingspartner in jouw traject. Dit gebeurt alleen:

- Met jouw toestemming
- Of als dit nodig is voor de uitvoering van onze samenwerking.
- Of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Als wij samenwerken met partijen die gegevens namens ons verwerken (zoals een softwareleverancier), sluiten wij daarmee een **verwerkersovereenkomst** om jouw privacy goed te beschermen.

Cookies op onze website

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies. Dit zijn kleine bestanden die op je apparaat worden geplaatst en die zorgen voor een goed werkende website en inzicht geven in het gebruik. Deze cookies zijn geanonimiseerd en niet herleidbaar tot jou als persoon.

Je kunt je browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd. Kijk voor uitleg op: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Fouten te laten corrigeren
- Gegevens te laten verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je gegevens over te laten dragen aan een andere organisatie

Een verzoek kun je indienen via info@maatje040.nl.

Om je identiteit te bevestigen, kunnen we je vragen een kopie van je legitimatie mee te sturen (maak je BSN en pasfoto onleesbaar). Je ontvangt binnen **vier weken** een reactie.

Datalek of vermoeden van misbruik?

Wij doen er alles aan om jouw gegevens goed te beveiligen. Toch kan er iets misgaan. Als dat gebeurt, melden we dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij jou als betrokkene, wanneer dat nodig is.

Heb je twijfels of vermoedens van misbruik? Meld dit dan direct via info@maatje040.nl of telefonisch **040 2447669**.

Vragen of klachten?

Heb je een vraag over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem gerust contact op. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/tip-ons>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen als dat nodig is, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of werkwijzen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website: www.vrijwilligehulpdienst eindhoven.nl