

Geheimhoudingsverklaring Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven

Bij Vrijwillige Hulpdienst Eindhoven (in het vervolg genoemd: VHE) kennen we verschillende vrijwilligers: Projectvrijwilligers, receptionisten, vrijwilligers van de Werkplaats Financiën, Maatjes, fietscoaches en vrijwilligers van het Taalpunt. Wanneer we het over vrijwilligers hebben in deze geheimhoudingsverklaring vallen daar al deze categorieën onder.

Als vrijwilliger van VHE ondersteun je kortere of langere tijd inwoners van Eindhoven in hun dagelijkse leven of je ondersteunt de beroepskrachten van VHE tijdens hun werkzaamheden. Tijdens je vrijwilligerswerk zul je in aanraking komen met inwoners die zich kwetsbaar opstellen. In sommige situaties geven zij een inkijk in hun persoonlijke leven en misschien ook persoonlijke gegevens. Als vrijwilliger bouw je een vertrouwensband met inwoners op. Om het door hun gegeven vertrouwen te respecteren en privacy te waarborgen, is het belangrijk om als vrijwilliger bij VHE (ongeacht je rol of project) de aan jou toevertrouwde persoonsgegevens en persoonlijke informatie geheim te houden. Daarom vragen we je deze geheimhoudingsverklaring goed te lezen en vervolgens te ondertekenen. Dit document geeft je inzicht en kennis hoe privacy-bewust te handelen binnen je werkzaamheden. Als je hierover vragen hebt, stel die dan aan je coördinator.

Op welke gegevens heeft de geheimhoudingsverklaring betrekking?

Het gaat om alle informatie die betrekking heeft op de inwoner, zoals naam-adres-woonplaatsgegevens, e-mailadres en telefoonnummer, financiële gegevens, juridische gegevens, vragen die een inwoner stelt en antwoorden die je daarop geeft, informatie over de persoonlijke situatie van de inwoner, inloggegevens, enzovoorts. Het gaat eigenlijk om alle informatie waarvan je weet of vermoedt dat het vertrouwelijk is of (kan) zijn.

Vertrouwelijke gegevens zijn ook: gegevens over iemands afkomst/ethniciteit, geloof, seksuele gerichtheid of seksuele voorkeur, gezondheid (denk hierbij ook aan leesmoelijkheden of een taalachterstand), filosofische of levensovertuiging, politieke voorkeur en lidmaatschap van een vakbond.

Het Burgerservicenummer (BSN) van een inwoner mag je als vrijwilliger in principe nooit opschrijven of invoeren, tenzij de inwoner hier expliciet toestemming voor geeft. Een BSN wordt nooit in ons registratiesysteem of op een andere manier door een vrijwilliger of beroepskracht geregistreerd. We wijzen alle inwoners ook op het feit dat hun BSN vertrouwelijk is en door henzelf ook niet zomaar gedeeld moet worden.

Gebruik registratiesysteem

Wanneer een vrijwilliger bezig is met verwerking van informatie die betrekking heeft op de inwoner, moet hij te allen tijde zorgvuldig met deze informatie om te gaan. Dit betekent dat deze informatie met niemand anders wordt gedeeld (mondeling of schriftelijk) dan met de beroepskrachten van VHE of vrijwilligers, tenzij noodzakelijk.

(Mondelinge) uitwisseling informatie intern en extern

Spreekt over inwoners tijdens activiteiten die door VHE zijn georganiseerd is toegestaan, maar alleen wanneer de gedeelde informatie niet herleidbaar is naar de inwoner zelf. Denk bijvoorbeeld aan intervisie, themabijeenkomsten, sociale activiteiten en intern overleg.

Voor receptionisten geldt dat ze in contact met inwoners (telefonisch of aan de balie) dezelfde zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van het delen van informatie.

Je kan als vrijwilliger informatie bespreken met samenwerkingspartners wanneer de inwoner daar via de toestemmingsverklaring akkoord mee is gegaan. Uitgangspunt is dat we zorgvuldig met alle gegevens omgaan en alleen uitwisselen als dit in het belang is van de aanvraag en/of de inwoner.

Geheimhouding heeft ook betrekking op bedrijfsgevoelige informatie

De geheimhouding heeft ook betrekking op vertrouwelijke informatie van VHE. Het gaat hier om alle informatie die betrekking heeft op de bedrijfsvoering van VHE zoals personeel en locaties.

Enkele voorbeelden waarin de geheimhoudingsplicht gevaar loopt

Wat zijn praktijksituaties waarin de geheimhoudingsplicht gevaar loopt? Een aantal voorbeelden:

- Door met mensen buiten de werkomgeving te praten over een inwoner en bijvoorbeeld diens (hulp)vraag.
- Een e-mail met persoonsgegevens naar de verkeerde ontvanger sturen.
- Zonder toestemming een foto of filmpje van een inwoner op een social mediakanaal van VHE plaatsen.
- Een kladblok met gegevens van een inwoner ergens onbeheerd laten liggen.
- Het onbeheerd bij de receptie achterlaten van een ondertekend (toestemmings)formulier terwijl je van de balie weg bent gelopen.
- Het privételefoonnummer van een beroepskracht of vrijwilliger delen met een inwoner.
- De printopdracht die je gegeven hebt niet direct ophalen waardoor (persoons)informatie voor anderen zichtbaar is.
- Persoonsgegevens opslaan op een USB-stick die niet van de inwoner is.
- Praten over financiële gegevens van VHE die niet openbaar raadpleegbaar zijn.
- In de openbare ruimte spreken over de persoonlijke situatie van een inwoner.

We kunnen niet van iedere mogelijkheid een voorbeeld geven, maar je zult met al deze voorbeelden het concept van het geheimhouden begrijpen. Twijfel je of iets onder deze verklaring valt? Houd het dan geheim en overleg hierover met je coördinator.

Betekenis en duur van de overeenkomst

Door deze verklaring te ondertekenen, verklaar je dat je informatie waarmee je in aanraking komt tijdens je werkzaamheden als vrijwilliger, geheimhoudt zoals dat hierboven staat toegelicht. Deze verplichting bestaat niet tegenover je coördinator.

Deze verklaring is een aanvulling op de met jou afgesloten vrijwilligersovereenkomst. Deze verklaring heeft betrekking op de periode dat je werkt voor VHE en ook op de periode daarna.

Waar teken je voor?

Met het ondertekenen van deze geheimhoudingsverklaring, verklaar je dat de inhoud ervan met jou is doorgenomen, dat je de inhoud begrijpt en hiermee akkoord gaat.

Ondertekening

Voornaam + achternaam vrijwilliger

Voornaam + achternaam coördinator

.....

.....

Plaats:

Datum:

Namens VHE

De vrijwilliger

.....

.....

(Handtekening)

(Handtekening)